返品規約

yoursite.comでは、お客様により高品質な製品を手に入れていただき、ご満足いただくことが弊社の目標です。万が一お客様が購入された製品にご満足いただけない場合、30日以内に払い戻し、もしくは返品交換が可能です。（カスタマイズ、個別注文は除く）また、返金および返品交換の際にはお客様が購入時に付属で提供された無料ギフトも返品の対象となります。無料ギフトを返品いただけない場合は返金手続きを取ることができません。

重要メモ:サイズ設定や刻印を含め、オリジナルデザインから少しでも変更がある場合、製品はカスタマイズオーダーとみなします。カスタマイズ注文の返品や交換はできませんのであらかじめご了承ください。

弊社返品部門では返品された商品の到着後、返品条件（下記参照）を満たしているか検品を行なっています。返品処理には、商品到着時から30営業日ほどかかる場合があります。返金手続きのため、オリジナルのお客様サイトタグをアイテムに添付しておく必要があります。弊社は、送料\*\*、集荷手配、および保険料を除く、商品の全費用を返金します。返金手続きは購入時に行った同じ支払方法で行われます。

返品条件

返品承認番号のないパッケージは払い戻しの対象となりません。劣化、損傷、乱用された商品は、返品には応じられません

カスタマイズ注文は、キャンセルおよび返品（払い戻し、交換または修理）の対象外となります。 カスタマイズオーダーには、刻印、彫刻が施されたアイテム、サイズが変更されたリング、個人仕様された商品などが含まれますが、これらに限定されません。

ご返送時には、購入時にお送りした全ての同梱物(請求書伝票、商品ボックス、元のタグ、購入中に受け取った無料ギフト等)を揃えてお送りください。ご返送時に梱包に不備がある場合や保険対象外商品の返品は受け付けられません。

ご返送いただく際はYOURSITE,INCから発送時と、全く同じ状態と条件で行ってください。

返金手続きは購入後30日以内に行ってください。この日以降の返金、交換、修理はお受けできません。

ご注意：オンライン注文は弊社返品部門にお送り下さい。YOURSITE,INC ウェブサイトでは返品および交換は受付できませんのでご注意ください。

返品フォームをダウンロードするには、ここをクリックしてください。

注: 本返品保証はオンラインショッピングにのみ適用されます。